

## **AVISO AL CLIENTE CON RESPECTO A UNA EMERGENCIA CLIMÁTICA EXTREMA**

Estimado cliente:

La Comisión de Servicios Públicos de Texas en su título 16, capítulo 24 Texas Admin. Code § 24.173(d) prohíbe Rose Hill Special Utility District de imponer un cargo por pago atrasado o desconectar su servicio de agua por falta de pago de facturas que vencen durante una emergencia climática extrema hasta después del término de la emergencia.

Un evento climático extremo se define como un período que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área no superó los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en o por debajo de ese nivel durante las próximas 24 horas de acuerdo con los informes del Servicio Meteorológico Nacional más cercanos de su área. Para los propósitos de estos requisitos, una emergencia climática extrema termina el segundo día en cual la temperatura excede los 28 grados Fahrenheit.

Rose Hill SUD esta obligada a ofrecer un plan de pagos a un cliente afectado que solicite un plan de pagos. Si usted es cliente de Rose Hill SUD se ve afectado por una emergencia climática extrema, puede solicitar un plan de pagos a para las facturas no pagadas que vencieron durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un cronograma de pagos, Rose Hill SUD tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de facturas vencidas durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, una vez que se ofrece un plan de pagos al cliente afectado, **las desconexiones pueden reanudarse si** (1) el cliente afectado se niega a aceptar el plan de pagos de manera oportuna, o (2) si el cliente afectado ha violado los términos del plan de pagos.

Si tiene una factura de Rose Hill SUD que vence durante una emergencia climática extrema, usted es un cliente afectado y califica para solicitar un cronograma de pago para su factura. Comuníquese con nuestra oficina por teléfono al 972-932-3077 o por correo electrónico a [customerservice@rhsud.com](mailto:customerservice@rhsud.com) para solicitar un calendario de pagos.

Gracias,  
Rose Hill SUD